

Como Director General de DEUSTO SISTEMAS tengo la autoridad y asumo la responsabilidad para implantar un Sistema de Gestión Integral en todo el ámbito de la Empresa (Deusto Sistemas SA y DS Labs). Este Sistema estará abierto a posibles propuestas de mejora que cualquier empleado/a considere, ya que pretende crear un clima de confianza laboral implicando a la plantilla en la mejora continua de la calidad de nuestros servicios, haciéndoles partícipes de nuestro compromiso con el medio ambiente y fomentando un clima favorable de seguridad y salud en el puesto de trabajo.

Asumo la total responsabilidad para la Gestión del Sistema Integral, con autoridad para vigilar y asegurar que las exigencias de las normas mencionadas y de nuestros servicios de **tecnología y desarrollo de proyectos software, consultoría tecnológica, organizativa y estratégica, cesión de recursos humanos, formación, consultoría de sistemas, mantenimiento de aplicaciones, venta de licencias y hardware y servicio de atención a usuarios** se cumplen, siendo apropiados a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales que puedan acontecer en el transcurso de estos servicios, así como a la naturaleza y magnitud de los riesgos y oportunidades de la organización, llegando incluso a detener cualquier trabajo en aras de estos intereses.

Dicho Sistema está documentado en el Manual de Gestión Integral, y toda su documentación se encuentra a disposición del público y partes interesadas desde nuestra Intranet y en nuestras oficinas.

Además de comprometernos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, también cumpliremos las normas internas de nuestro Sistema implantadas en las empresas que se mencionan a continuación:

- **Sistema de gestión de calidad**, definido en la norma **UNE EN ISO 9001**.
- **Sistema de gestión ambiental**, definido en la norma **UNE EN ISO 14001**.
- **Sistema de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo (SST)**, según norma **OHSAS 18001**.
- **Sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI)**, según norma **UNE EN ISO 27001**.(DS Bilbao)
- **Sistema de gestión del Servicio de Tecnologías de la Información (SGSTI)**, definido en la norma **UNE EN ISO 20000**. (DS Bilbao-Servicio SAU)
- **CMMI nivel 2** metodología de proyectos software avalada por el European Software Institute. (DS)

La implantación de este Sistema de Gestión Integral exige la implicación de todo el personal de Deusto Sistemas y la adaptación sistemática de dicho Sistema en las actividades que tengan asociadas; por ello la Directora de Calidad se encargará de **darlo a conocer**, ya que es fundamental que todo el personal sea consciente de la importancia de su trabajo para la consecución de los objetivos de gestión, así como de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios que nos pudieran afectar, y otros requisitos que podamos suscribir.

Nuestro firme compromiso de MEJORA CONTINUA y la implantación y actualización del Sistema de Gestión Integral, permitirá a DEUSTO SISTEMAS, además de establecer un marco de referencia para los objetivos estratégicos:

- Proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes, asegurando la satisfacción plena de sus necesidades, requisitos y expectativas y atendiendo a los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de nuestros servicios.
- Detectar, estudiar y resolver problemas con un enfoque de prevención en lo que atañe a posibles problemas de contaminación o seguridad y salud laboral del personal, declarando nuestro firme compromiso en prevención de los daños y la protección de la salud.
- Cumplir con las buenas prácticas ambientales establecidas (reciclaje de papel, ahorro de consumo energético...) que nos permitan afianzar nuestro compromiso de protección del medio ambiente.
- Garantizar que el desarrollo de proyectos software se realiza siguiendo la metodología CMMI2 (de acuerdo a nuestra Política de Procesos CMMI2 descrita en el documento D05-02).
- Garantizar una efectiva gestión e implementación de servicios de soporte a usuarios según ISO 20000 (de acuerdo a la Política de Gestión de Servicios TI definida en el documento D05-03).
- Asegurar los valores de seguridad de la información y confidencialidad tanto internamente como para nuestros clientes (según la Política de Seguridad de la Información definida en el documento D05-04).

MISIÓN: Consultoría e ingeniería en servicios informáticos y de comunicación, que ofrece soluciones integrales e innovadoras en nuevas tecnologías, ajustándose a un estricto código ético

VISIÓN: Liderar el sector promoviendo la notoriedad de marca y el orgullo de pertenencia entre el equipo de Deusto Sistemas.

VALORES: Calidad, honestidad, profesionalidad, innovación y cercanía

Las contratadas y subcontratadas deberán compartir estos valores y serán informadas de aquellos compromisos con la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y Salud Laboral que les pudieran afectar.

La Directora de Calidad será la encargada de documentar, publicar, implementar y mantener el mencionado Sistema de Gestión Integral; realizando un seguimiento exhaustivo de los objetivos anuales o indicadores que se establezcan, informando de sus resultados a todas las áreas de la empresa y proporcionando la formación necesaria para desarrollar las competencias descritas en dicho sistema. La Dirección se compromete por su



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Clasificación

Formato

- PÚBLICO
- PRIVADO
 - Restringido
 - Corporativo

D05-01 / 05

Pág.

3/3

parte, a facilitar todos los recursos humanos y materiales que se precisen con el propósito de que la aplicación de este Sistema de Gestión Integral sea práctica y efectiva.

En Vitoria-Gasteiz, a 23 de octubre de 2017

Enrike Rico San Vicente

Director General de DEUSTO SISTEMAS